

家づくりの失敗を疑似体験 施主と良い関係築き、生産性向上



日本インテリアアテンダント協会 (兵庫県神戸市)

家づくりの知識を持つエンドユーザーを育成している日本インテリアアテンダント協会(兵庫県神戸市)は、企業向けに「社員即戦力化講座」をスタートした。同協会がエンドユーザーに向けて開講している「インテリアセルフアテンド認定講座」とこのプロ向け講座がエンドユーザーとプロの双方にもたらす効果を見た。



▲左から企画室・岡崎幸歩氏、大阪支部・北原順子氏、名古屋支部・森本智子氏、小川千賀子理事長、名古屋支部・大矢貴子氏

工程を理解した 施主を育てる

「インテリアセルフアテンド認定講座」の2級講座では、三角スケールの使い方や寸法の確認方法、そしてコンセントや照明スイッチの配置ポイントを学び、図面が読み取れるようになる。この講座では「失敗の疑似体験をしてもらう」と小川千賀子理事長は語る。



▲「社員即戦力化講座」の教材

1級講座では、展開図の見方を学ぶ住宅模型などを制作。さらに、家を建てる際の工程や段取りを学ぶ。工程を把握することで、変更したい部分がある際などのタイミングまで伝えなくてはならないかがわかる。

2級と1級の取得後に自分で講座を開ける「インテリアアテンダント」の資格認定講座を受講可能。社員即戦力化講座では、この1・2級の内容と資格取得までを含めた講座となる。カリキュラムの中には、コミュニケーション能力を高めるものもある。

「ごめんなさいが言える関係になる」なぜこの講座を受けるのか。小川氏は「ユーザーに寄り添うことが出来るようになる」と語る。ユーザーの気持ちと疑似体験することで、どんなところに困っているのかを再確認できる。また、ユーザーに伝えておきたいポイントをおさらいしておく、トラブルを未然に防ぐ。

「一緒に家をつくっていく」という関係を築くことができれば、何かあったときにお互いに謝ることが出来る。「何か行き違いが起きてもユーザーも私の言い方が悪かった」と言います。ユーザーが良くなると自動的にプロも良くなるといいます。

「ごめんなさいが言える関係になる」

「一緒に家をつくっていく」という関係を築くことが出来るようになる

「一緒に家をつくっていく」という関係を築くことが出来るようになる

「ごめんなさいが言える関係になる」

「一緒に家をつくっていく」という関係を築くことが出来るようになる

「一緒に家をつくっていく」という関係を築くことが出来るようになる

HAS 住宅業界最先端のノウハウを一挙大公開!!

参加費 無料

<p>売れる営業セオリーを完全再現! 商談シミュレーションで経験値UP!</p> <p>顧客減少の時代に「受注」と「住宅営業の経験値」を同時に伸ばすには、商談機会だけでは困難になってきています。そんな悩みを解決するのが住宅営業専用の学習教材「レビュードリル」、8,500件を超える商談事例から生まれた業界初のシミュレーション型教材は、映像とテキストを活用することで、「真の営業力」を身に付けることができます。</p> <p>株式会社インブライ 代表取締役 菅谷浩志</p>	<p>実践的FP営業手法のエッセンスを学ぶ 住宅会社のための60分集中講座</p> <p>全国800社以上の住宅会社が実践しているFP提案手法を解説。顧客発掘のためのセミナー、契約率向上のための初回商談、クロージングにおけるFPメソッドについて事例を交えながら紹介。年間3000名以上が受講するFP講座をダイジェストで疑似体験。講師はライフクラブ第1回FPグラッドマスターの大田氏、ハイアス研修責任者の中山氏が務めます。</p> <p>ハイアス・アンド・カンパニー株式会社 取締役執行役員 中山史章</p> <p>株式会社グローイング大田様 代表取締役 大田康之</p>
<p>プレゼン・設計から見積まで一気通貫! 進化する3次元CADで生産性アップ!</p> <p>株式会社イオグランツ 代表取締役 山中 慎司</p>	<p>理想の集客を叶える、SNSをフル活用した最新ノウハウを提供!</p> <p>株式会社新大陵 代表取締役CEO 鈴木 宏佳</p>
<p>情報共有で仕事の効率が劇的向上、現場に最適なIT活用方法を伝授!</p> <p>株式会社グランドワークス 代表取締役社長 加賀川 忍介</p>	<p>高品質&低価格の職人ネットワーク 電話一本で全国対応!</p> <p>株式会社トップリフォーム 代表取締役社長 永井 良</p>
<p>社長が3ヶ月不在でも、社員が業績を伸ばせる会社をつくる!</p> <p>株式会社ブレインマークス 代表取締役 安藤 邦彦</p>	<p>圧倒的な提案力と効率アップの実現を!</p> <p>株式会社リフィード シニアマネージャー 西本 達彦</p>

累計動員数: 598社835名 時代の最先端! 各社のノウハウをご提案します!

受付時間 13:00 開催時間 13:30

開催日程	熊本 11/13(水)	東京 11/14(木)	浜松 11/15(金)
	大阪 11/16(土)	大宮 11/17(日)	東京 11/18(月)
	名古屋 11/19(火)	仙台 12/3(火)	札幌 1/21(火)
	福岡 2/4(火)		

上記各会場に定員制限があり、受付は先着順になりますので参加ご希望の方はお早めにお問い合わせ・お申し込みください。

お電話から TEL.06-6885-4880
Webから <http://www.re-feed.jp/sr5/>
リフィード HASセミナー 検索

株式会社リフィード 大阪Office内 HASセミナー事務局
TEL:06-6885-4880 FAX:06-6885-4881

セミナー申込みご来場特典はWEBサイトへ!